

Twobrax, uw onafhankelijke projectpartner
in telecom, ICT en cloud computing.



Business
Partner

DMT
BRAX
BRAX



Inhoud

- 3 Welkom bij Twobrax
- 4 Missie en visie
- 6 Telecom
- 10 Cloud Computing
- 14 Technical Services
- 18 Onze mensen
- 22 Contact (Live support)

Colofon

Concept en ontwerp

www.bureaublanc.be

Copywriting

Wieland De Hoon

Drukwerk

Goekint Oostende



Welkom bij Twobrax

Twee decennia ervaring in telecom en ICT maken van Twobrax een betrouwbare businesspartner voor bedrijven en particulieren. Bij Twobrax bent u bij dé specialist in onafhankelijk projectbeheer voor telecom en cloud computing, dé oplossing voor snelle en voordelig draaiende ICT. Klanten appreciëren onze laagdrempeligheid, persoonlijke betrokkenheid en persoonlijke service. Troeven die in telecom en ICT bijzonder zwaar doorwegen.

We stellen u graag de medewerkers van Twobrax voor en lichten u bondig onze missie en visie toe. Natuurlijk staan we u ook graag te woord in onze hoofdvestiging te Middelkerke.

Vriendelijke groeten,

Hans Deprez - Mylle Katrien
Managing Directors CFO

Pionier in mobiele technologie en ICT

Toen stichter en CFO Hans Deprez begin jaren negentig VD Car Electronics stichtte, was dat pionieren op het snijpunt tussen automotive, mobiliteit en telecom. De eerste generatie mobilifoons die hij installeerde in auto's waren toen revolutionair - het tekent Hans ten voeten uit. Want de multimediale mogelijkheden van Twobrax zijn twee decennia later nog altijd revolutionair.

Van VD Car Electronics tot Twobrax was een stap, maar de structuur van het familiebedrijf blijft intact. Als onafhankelijke speler blijft Twobrax aan de spits van de razendsnelle ontwikkelingen in informatica en telecom. Dynamiek en innovatie zijn de sleutelwoorden, want 'mee zijn' vinden we net niet goed genoeg.

Twobrax verkent ook nieuwe gebieden: telefoon centrales en vaste telefonie, met de ondersteuning van onze businesspartner Mobistar. 17 medewerkers - onder wie heel wat gekwalificeerde technici. Wat zij delen, is hun klantvriendelijkheid. Naast zakelijk en technisch ongetwijfeld dé succesfactor van Twobrax.



Tot uw dienst!

Onze missie en visie

Bij Twobrax komt u, onze klant, op de eerste plaats. Dat merkt u meteen aan onze professionele aanpak en maatwerk in dienstverlening.

Daarbij doen we méér dan uw verwachtingen inlossen - we willen ze overtreffen. Door onze dienstverlening permanent bij te stellen en te verbeteren en trends en technologische ontwikkelingen op de voet te volgen (of voor te blijven!). Door voortdurend de markt af te tasten. Uw vragen beantwoorden nog voor u ze stelt, is ons ideaal. Met duidelijke informatie en een persoonlijke aanpak stellen wij uw bedrijf maatoplossingen in ICT en telecom voor. Dat we daarbij ook op technisch vlak de hoogste standaard garanderen, spreekt vanzelf.

Onze diensten

U kunt bij Twobrax terecht voor one stop shopping en projectbeheer in:

- **Telecom**
Twobrax biedt u een allroundservice op het vlak van telefoon centrales, ADSL/SDSL internetverbinding en vaste/mobiele telefonie alsook VOIP oplossingen.
- **Cloud Computing**
Verhoog de capaciteit van uw servers zonder investeringen in hardware
- **Technical Services**
Snelle en laagdrempelige herstellingen door technische professionals



De expertise van Mobistar



Telecomoperator Mobistar hoeven we u niet voor te stellen. Toonaangevende oplossingen voor bedrijfscommunicatie maken van Mobistar dé partner voor ondernemers. Twobrax levert u als geprefereerde businesspartner van Mobistar de oplossing die uw bedrijf nodig heeft. Onze troef daarbij is onze knowhow, want onze experts kennen de producten door en door. Zij geven u graag advies over:

- vaste en mobiele telefonie
- datatransport en -verwerking
- e-mailtoepassingen
- ADSL Internet verbinding
- Telefoon centrales op maat

PBX Pack, voordelige telefooncentrale op maat **SIEMENS**

Voor voice-, data- en mobiele communicatie is PBX Pack is een totaaloplossing waarmee dataverkeer tussen vaste en mobiele toestellen heel wat voordeliger wordt. Het pakket bestaat uit een Siemens telefooncentrale vanaf 4 toestellen en omvat ook drie designtoestellen, waarbij u kunt kiezen uit drie types (Entry, Comfort en Executive). Een professionele en vooruitstrevende totaaloplossing op maat van uw onderneming, die Twobrax u aanbiedt in samenwerking met Siemens en Mobistar. Inclusief Full Omnium Service Overeenkomst en heel wat extra optiemogelijkheden.

Op maat van uw behoeften

Bovenop een persoonlijke, professionele relatie vindt u bij Twobrax de interessantste getrouwheidsvoorwaarden, want uw trouw is het bewijs van de kwaliteit van onze dienstverlening. Evolueert uw bedrijf, dan staat het u vrij om over te stappen op een nieuwe oplossing. Mobistar stelt u voor iedere fase van uw activiteit maatwerk voor. Vraag ons advies over uw veranderende telecombehoeften.

Op maat van uw gebruik

Laat om het jaar uw gebruik door ons analyseren; we stellen u de juiste oplossing voor op maat van uw budget. Het nationale netwerk dat wij u aanbieden is van topkwaliteit: Mobistar bestrijkt 99 procent van de Belgische oppervlakte. U belt overal met de beste geluidskwaliteit en u bent altijd bereikbaar, ook in het buitenland. De internationale roamingakkoorden van Mobistar garanderen u overal optimale bereikbaarheid.

Een greep uit de diensten van Mobistar:

- Met een One Office Full Pack combineert u mobiel bellen, internet en vast bellen
- Mobiele en vaste telefonie op maat met Mobile Business en Fix Business
- Mobiel internet is er voor surfen en mailen op uw gsm en laptop
- BudgetControl, Comfortdiensten en InternationalCalls maken u het leven eenvoudiger



CerCom staat als onafhankelijk certificatie-instituut in voor de succesvolle opleiding en persoonlijke begeleiding van de commerciële medewerkers. Via de VZW CerCom wordt de persoonlijke ontwikkeling van commerciële medewerkers ondersteund door trainingen, assessments en coaching. Doelstelling is het behalen van een persoonlijk CerCom-certificaat. Dit certificaat is een objectief kwaliteitslabel: een garantie voor de klant om professioneel te worden benaderd en een basis voor het leveren van kwalitatieve diensten.



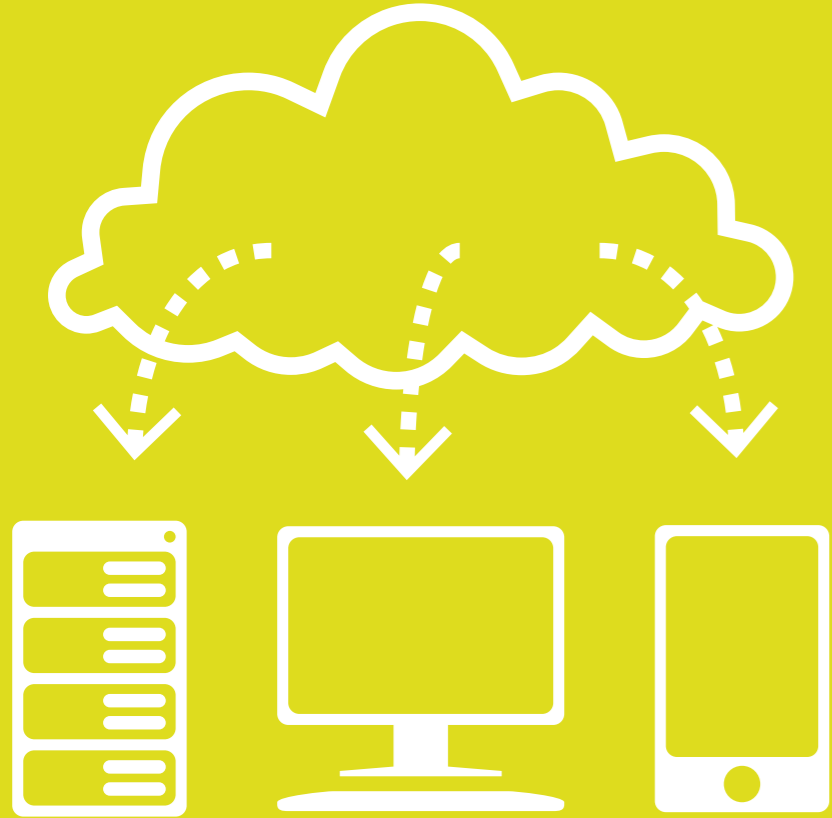
Twobrax
cloud computing,
uw ICT-barometer
altijd op mooi weer!

Cloud computing is
'in', maar wat is het
precies? Twobrax zet
de puntjes op de i.

Voordelen

Er zijn drie duidelijke voordelen verbonden aan cloud computing.

- **Schaalbaarheid**
Vergroot of verklein uw computerkracht op maat van uw behoeften. Of u nu één, twee of tien servers nodig hebt, dankzij cloud hosting kunt u gemakkelijk groeien.
- **Directe respons**
De computerkracht is er wanneer u hem nodig hebt - binnen enkele minuten. Hebt u minder nodig, dan verlaagt u alles weer.
- **Besparing**
Dankzij cloud computing bespaart u aanzienlijk: u betaalt enkel voor server en computerkracht, niet voor dure extra servers als back-up.



Cloud computing is flexibel

Stel, u hebt een bedrijfswebsite. Lost die de verwachtingen in, dan trekt die steeds meer bezoekers. Daardoor wordt ook de server die uw website hoste meer belast. Uiteindelijk leidt een server die het verkeer niet aankan tot een 'trage' of onbereikbare website. Meerdere servers inschakelen is dan een oplossing - maar niet de goedkoopste.

Cloud computing is voordelig

Dankzij cloud computing beschikt u snel over meer computerkracht. Plaast u uw website op een cloud server, dan beschikt u automatisch over meer computerkracht via de andere servers in de cloud. Loopt het aantal bezoekers terug en hebt u minder rekenkracht nodig, dan kunt u de servers terug de cloud insturen. Uw bezoekers merken er niets van en kostenbeheersing wordt een stuk eenvoudiger. Denk aan gas of stroom afnemen: u betaalt per verbruik. Meer computerkracht = hogere kosten en vice versa.

Hoe beheert u een cloud?

Cloud computing focust niet op hardware maar op databeheer. U beheert de cloud gewoon vanop uw eigen computer. Op afstand wordt er een verbinding gemaakt met de cloud server, waarna u data kunt beheren, een website of applicaties. Bestaande cloud services zijn bijvoorbeeld BPOS ondersteund door Microsoft. Waar alle data 'staan' is niet belangrijk, wel dat de service werkt, betrouwbaar is en gemakkelijk bereikbaar is.

Hoe begint u aan cloud computing?

U hebt een cloud computing provider nodig, die u ook ondersteunt op het vlak van het besturingssysteem. Veel cloudoplossingen bestaan op open source-basis. In Europa is het aantal cloud computing providers nog niet dik gezaaid. Maar net zoals dat in de VS gebeurde, zal dat snel veranderen. Met Twobrax vond u alvast de juiste partner.





Twobrax Technical Services

Uw technische kwaliteitsgarantie

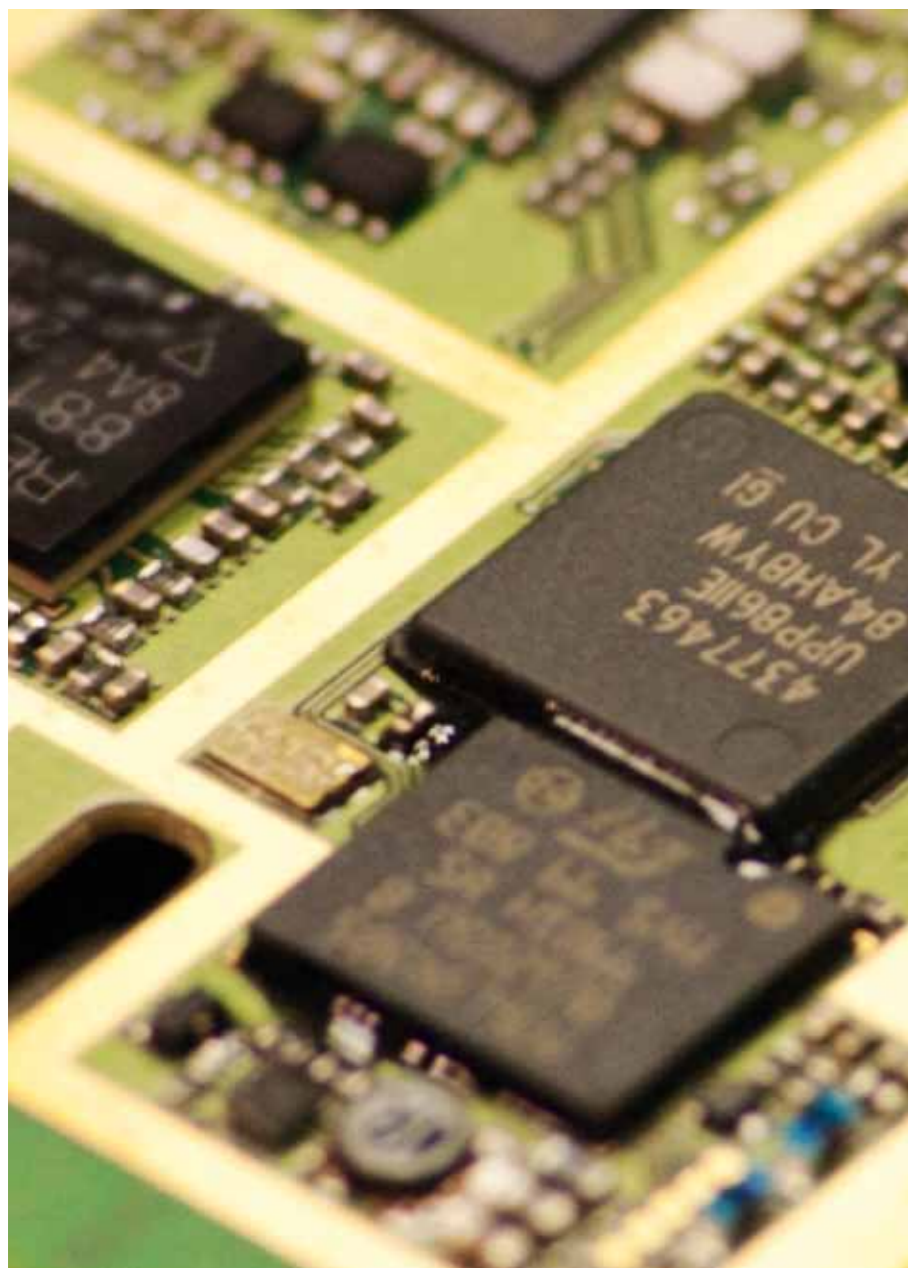
Ook na uw aankoop staat Twobrax u bij met raad en daad. Hoewel de merken die Twobrax verkoopt door fabrikanten getest worden op de hoogste kwaliteitseisen, valt een defect aan uw toestel nooit helemaal uit te sluiten. In dat geval zit u goed bij ons, want als Nokia en Samsung Service Center beschikken we over een door deze fabrikanten erkende, eigen technische dienst.

Extra snelle naverkoopservice

De technische dienst van Twobrax herstelt uw Nokia en Samsung garantietoestel (level 1 & 2) intern, dus geen lange wachttijden: uw toestel hoeft niet naar de fabriek. Twobrax zorgt dat uw gsm binnen de kortste keren hersteld wordt, met originele onderdelen. We streven systematisch naar een minimum reparatietermijn: wat wij op één dag doen, neemt via de fabriek twee weken of meer in beslag. Als Nokia en Samsung Service Center hebben we steeds een ruim aanbod toestellen in voorraad: tijdens lange herstelperiodes of om dringende redenen mag u rekenen op een vervangtoestel.

Volg online de status van uw herstelling!





Onze klantvriendelijke herstellingsvoorwaarden

Voor uw waarborg op een bij Twobrax gekocht toestel hebt u niets nodig: wij zoeken alles voor u op. Voor een toestel buiten garantie rekenen we 21 euro bestekkosten. Is de herstellingskost groter, dan betaalt u gewoon de herstelling. Om gebruik te maken van de waarborg van een toestel dat elders werd aangekocht en/of om het extern te laten herstellen, hebt u een aankoopfactuur nodig. Is de garantie vervallen, dan krijgt u vooraf een bestek. Zo weet u precies hoeveel de herstelling u zal kosten. Is uw toestel onherstelbaar wegens val-, stoot- of waterschade, dan tonen we u dat persoonlijk aan. 'Onherstelbaar' is géén uitvlucht om u een nieuw toestel te doen kopen. Koopt u een nieuw toestel via ons, dan vallen de bestekkosten weg.

Gratis software-updates tijdens garantieperiode

Opgelet: wanneer een toestel een software-update krijgt, worden de gegevens in het toestel gewist. Zorg dus steeds dat uw telefoonboek op uw simkaart staat (al is het voor even) of dat u via uw pc een back-up maakt. **Vraag ons om raad.**





Hans Deprez CFO



Katrien Mylle Head of Accounting



Ann Peere CEO



Bram Deprez Head of Administration



Betty Decaluwe Business Account Manager



Koen Hubert Business Account Manager



Philip Piasecki Head of IT & ICT solutions



Mario Cools Head of RMA



Tim Peel Head of Sales



Yannick Vandenberghe Business Account Manager



Sofie Amalou Business Account Manager



Brecht Lejeune Business Account Manager

Medewerkers van Twobrax



Dimitri Deneulin Business Account Manager



Laura Rouwet Shop/Business Account



Rik De Vlieger Shop/Business Account

CFO

Hans Deprez

@: hans.deprez@twobrax.mobi

CEO

Ann Peere

@: ann.peere@twobrax.mobi

Gsm: 0495 27 60 77

Head of IT & ICT solutions

Philip Piasecki

@: philip@twobrax.mobi

Gsm: 0495 86 08 50

Head of Sales

Tim Peel

@: tim.peel@twobrax.mobi

Gsm: 0497 80 46 31

Head of RMA

Mario Cools

@: support@twobrax.mobi

Tel: 059 80 42 72 / Fax: 059 51 36 05

Head of Administration

Bram Deprez

@: bram.deprez@twobrax.mobi

Gsm: 0496 49 64 58

Tel: 059 79 53 51 / Fax: 059 51 36 05

Administratie en Boekhouding

Katrien Mylle

@: katrien.mylle@twobrax.mobi

Business Account Manager

Betty Decaluwe

@: betty.decaluwe@twobrax.mobi

Gsm: 0497 57 10 01

Sofie Amalou

@: sofie.amalou@twobrax.mobi

Gsm: 0497 57 55 45

Yannick Vandenberghe

@: yannick.vandenberghe@twobrax.mobi

Gsm: 0496 25 61 32

Brecht Lejeune

@: brecht.lejeune@twobrax.mobi

Gsm: 0496 28 63 65

Dimitri Deneulin

@: dimitri.deneulin@twobrax.mobi

Gsm: 0493 73 00 89

Koen Hubert

@: koen.hubert@twobrax.mobi

Gsm: 0491 32 47 92

“Talent is ons kostbaarste bezit!”





Contact

Twobrax Shop

Rietstraat 16-22, 8430 Middelkerke (verlengde Biezenstraat)
t. +32 (0) 59 79 53 53 / f. +32 (0) 59 51 36 05
@: hq@twobrax.com
BTW: BE 0448.509.291
RPR: Oostende/Brugge
Bank: KBC Oostende Mariakerke
IBAN: BE15 4761 2540 5130
BIC: KREDBEBB
Open: maandag tot zaterdag van 10.00 - 12.30
en van 13.00 - 18.00, gesloten op zon- en feestdagen

Burelen en boekhouding

Rietstraat 16-22, 8430 Middelkerke (verlengde Biezenstraat)
Open: maandag tot vrijdag van 10.00 - 18.00, zaterdag gesloten
t. +32 (0)59 51 16 70 / f. +32(0)59 51 36 05
@: hq@twobrax.com

Technische dienst

Rietstraat 16-20, 8430 Middelkerke (verlengde Biezenstraat)
Open: maandag tot vrijdag van 10.00 - 18.00, zaterdag gesloten
t. +32 (0)59 80 42 72/ f. +32(0)59 51 36 05
@: support@twobrax.mobi

Bezoek onze website op www.twobrax.com